



Государственное бюджетное
профессиональное образовательное
учреждение Краснодарского края
«Славянский сельскохозяйственный
техникум»
ГБПОУ КК ССХТ

ИДО СМК
ССХТ 4.45 –
2015

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ КК ССХТ
Е.В. Дмитриев
«31» 04 2015 г.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЕДЕНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«СЛАВЯНСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ТЕХНИКУМ»
ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА ПРИ УГРОЗЕ ВЗРЫВА

ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ
«31» 04 2015 г.

Славянск-на-Кубани
2015

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Специалист по ОТ	И.В. Пименов	31.04.2015
Согласовал	Руководитель службы качества	И.В. Солонец	31.04.2015
Версия 01			Стр. 1 из 4

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая инструкция разработана на основании Федерального закона от 25.07.98 № 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом» для обеспечения безопасности обучающихся, сотрудников и посетителей ГБПОУ КК ССХТ при угрозе или проведении террористического акта.

1.2. Действие инструкции распространяется на все подразделения техникума.

2. ДЕЙСТВИЯ ПО ВЕДЕНИЮ ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА ПРИ УГРОЗЕ ВЗРЫВА

2.1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сослнитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

2.2. Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход абонента через автозал ГТС.

2.3. От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

2.4. Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

2.5. Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

2.6. После поступления информации сообщить:

- Дежурному Отделения УФСБ тел. 8 (86148) 5-10-38
- Дежурному ОВД тел. 102
- Славянское МВД тел. 88614621072, 89184198404
- Управлению ГОЧС района тел. 8 (86146) 4-26-52; сот. 051

– Директору техникума тел. 8 (86146) 2-38-30

2.7. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Оригинал Инструкции хранится у заместителя директора по административно-хозяйственной работе, ответственного по пожарной безопасности.

3.2. Копии инструкции хранятся:

- на постах охраны;
- у преподавателя-организатора по ОБЖ, начальника штаба ГО;
- у заведующих отделениями учебных корпусов;
- у коменданта общежития.

3.3. Изменения в настоящую Инструкцию вносятся приказом директора техникума или утверждением Инструкции в новой редакции.

Лист регистрации изменений

	Номер листа			Дата внесения изменений	Дата введения изменений	Всего листов в документе	Подпись ответственного лица
	Измененного	Нового	Изъятого				
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							

Изменение №

Дата